О Т Ч Ё Т

по результатам работы отделения социального обслуживания на дому

Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Исток»

за 2023г.

В отделении социального обслуживания на дому на постоянной основе состоит 120 человек. За 12 месяцев 2023 года обслужено -134 человека, из них 26 инвалидов.

За 2023 год выполнено: 50060 - социальных услуг,

100927 - дополнительных услуг.

За отчётный период жалоб от получателей социальных услуг на нарушение графиков и качества работы социальных работников не поступало, социальные работники посещают получателей социальных услуг на дому не менее 3-х раз в неделю.

Услуги выполняются своевременно в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИПССУ) и заключенными договорами. Социальные услуги предоставляются по месту проживания получателей социальных услуг.

Наиболее востребованными услугами у получателей социальных услуг, как и ранее, остаются: приобретение  продуктов питания, промышленных товаров, оказание помощи в приготовлении пищи, психологическая помощь и поддержка, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья, гигиенические услуги, уборка жилых помещений и др.

Все оказанные услуги вносятся в дневник выполненных работ, где получатели услуг ставят свою подпись.

Вопросы получения пенсий, льгот и субсидий поступающие от получателей социальных услуг, решаются совместно со специалистами УСЗН и МФЦ своевременно.

В 2023 году с получателями социальных услуг проводилась профилактическая работа по соблюдению правил пожарной безопасности в быту, информирование о предотвращении краж и мошенничества с использованием информационных технологий и сети интернет, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм и правил, о необходимости установки противопожарных звуковых извещателей, а также как противостоять угрозе терроризма. Все получатели социальных услуг получили памятки «Осторожно мошенники».

В 2023 году более 25 получателей социальных услуг приняли участие в обучении финансовой грамотности.

В течение года социальные работники, и получатели услуг участвовали в таких мероприятиях как:

- митинги, посвященные памятным датам: День освобождения ст. Мечетинской от немецко-фашистских захватчиков, День воинской славы, День Победы, День неизвестного солдата,

- акция «Свеча памяти»,

-поздравление труженика тыла Черниковой Т.Н. с праздником Победы, совместно с воспитанниками детского сада «Малыш»,

- межрайонный конкурс «Строки, опаленные войной».

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Исток» сотрудничает с Мечетинской библиотекой семейного чтения и МБУК Мечётинский СДК.

В 2023 году получатели услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Блокадный хлеб памяти»,

- «У вдохновенья под крылом»,

- « Библиотечная палитра»,

- «Любовь не может жить без Веры, как и Надежда без любви»,

- 30-летие клуба «Золотой возраст»,

- «Мама - мой ангел».

В 2023 году получатели услуг приняли участие в скандинавской ходьбе. Мастер-класс провела тренер по адаптивной физкультуре Чумак С.В. в рамках проекта «Заботясь о близких, вспомнить о себе», реализуемого АНО «Старость в радость Ростов-на-Дону».

В течение 2023 года сотрудники поздравили 11 получателей социальных услуг с юбилейными днями рождения.

На постоянной основе сотрудники и получатели услуг принимают участие в оказании благотворительной помощи мобилизованным гражданам, принимающим участие в СВО.

В течение 2023 года социальные работники регулярно участвовали в благоустройстве парковой зоны ст. Мечетинской.